

## **IMS POLICY**

Guardia Systems is committed to delivering a consistent level of excellent service in order to achieve customer satisfaction while maintaining safe working practices, adhering to ethical business conduct, complying with relevant standards, and paying special attention to having minimal impact on the environment. This is supported by careful involvement of all our team members, as adequate, through a proactive process of continual improvement designed to promote customer confidence, deliver organizational value, and sustain a profitable business.

Our commitment to quality, health and safety, and the environment, is ensured by adopting an integrated approach to our management system in line with relevant legislation, regulations, statutory, and other legal as well as industry's best practices, and in compliance with the requirements of ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 international standards.

## We pledge to:

- > Comply with all quality, environment, health & safety requirements.
- ➤ Identify, prevent, control, and minimize adverse environmental impacts associated with our operational activities.
- ➤ Identify, prevent, control, and minimize potential psychosocial issues, occupational health and safety risks and hazards, and adopt best practices to prevent ill health & injuries.
- > Establish and maintain a healthy and safe working environment.
- > Develop and maintain a highly motivated and trained workforce.
- > Promote effective communication to report quality, environment, and health & safety issues.
- > Keep in view and address community concerns.
- $\succ \ \ \text{Keep abreast with technological advancements}.$
- > Communicate our policy to our main stakeholders and other interested parties.
- > Continually review and improve as needed our quality, environment and health & safety policy, objectives, and performance.

Ziad I Monla

Chief Executive Officer

October 31st, 2022



## السياسة المتكاملة للجودة، البيئة، والصحة والسلامة المهنية

تلتزم Guardia Systems بتقديم مستوى ثابت من الخدمة الممتازة من أجل تحقيق رضا العملاء مع الحفاظ على ممارسات العمل الآمنة ، والالتزام بسلوك العمل الأخلاقي ، والامتثال للمعايير ذات الصلة ، وإيلاء اهتمام خاص للحد الأدنى من التأثير على البيئة. يتم دعم ذلك من خلال المشاركة الدقيقة لجميع أعضاء فريقنا ، على النحو الملائم ، من خلال عملية استباقية للتحسين المستمر تهدف إلى تعزيز ثقة العملاء وتقديم قيمة تنظيمية والحفاظ على عمل مربح.

يتم ضمان التزامنا بالجودة والصحة والسلامة والبيئة من خلال اعتماد نهج متكامل لنظام الإدارة لدينا بما يتماشى مع التشريعات واللوائح وأفضل الممارسات القانونية والصناعية الأخرى ، وبما يتوافق مع متطلبات المعايير الدولية

ISO 9001: 2015 ،ISO 14001: 2015 و ISO 45001: 2018.

## نتعهد بما يلي:

- ◄ الامتثال لجميع متطلبات الجودة والبيئة والصحة والسلامة.
- ◄ تحديد ، ومنع ، والسيطرة ، وتقليل الآثار البيئية السلبية المرتبطة بأنشطتنا التشغيلية.
- تحديد ، والوقاية ، والسيطرة ، والتقليل من المشاكل النفسية والاجتماعية المحتملة ، ومخاطر الصحة والسلامة المهنية، واعتماد أفضل الممارسات لمنع اعتلال الصحة والإصابات.
  - 🗸 إنشاء والحفاظ على بيئة عمل صحية وآمنة.
  - 🗡 تطوير والحفاظ على قوة عاملة ذات دوافع وتدريب عالي المستوى.
  - ◄ تعزيز الاتصال الفعال للإبلاغ عن قضايا الجودة والبيئة والصحة والسلامة.
  - ﴿ الأخذ في الاعتبار ومعالجة مخاوف المجتمع التي يمكن أن تنشأ نتيجة نشاطاتنا.
    - ◄ مواكبة التطورات التكنولوجية.
    - ◄ نقل سياستنا إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين والأطراف المعنية الأخرى.
  - المراجعة والتحسين المستمر حسب الحاجة لسياسة وأهداف وأداء الجودة والبيئة والصحة والسلامة.

زياد طارق منلا

المدير التنفيذي

۳۱ تشرين الاول ۲۰۲۲